

Удовлетворённость родителей качеством организации образовательного процесса в ДОО, присмотром и уходом за детьми.

Сроки проведения: 13.09 – 17.09.2021г.

Состав комиссии:

Председатель комиссии:

Председатель комиссии:

1. Дьячук И.С. – заведующий

Члены комиссии:

1. Гончарова Ю.А., ст. воспитатель
2. Артемова Н.В., ст. воспитатель
3. Дементьева Н.В. педагог-психолог
4. Пирожкова С.Б., педагог-психолог

В 2020-2021 учебном году работе с семьёй уделялось достаточно внимания.

В опросе принимали участие 148 родителей, что составляет 65% от общего количества родителей. При анализе анкетирования выявлено следующее: родители осведомлены о режиме группы (95%), об организации питания в ДОО (82%); родители удовлетворены профессионализмом педагогов (93%), безопасностью детей в ходе образовательного процесса (97%), удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада (92%), взаимоотношением педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми (96%), удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (92%), удовлетворены условиями для занятий индивидуальной работой (87%). Изучая состояние данных условий, было отмечено, что родители недостаточно проинформированы о проблемах и успехах в развитии и воспитании детей; о целях, задачах и содержании

образовательной деятельности в группе. На вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса?»: удовлетворены были 92,4 %, 2,9 % не удовлетворены 4.7% затрудняются ответить, что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации учебновоспитательного процесса в ДОО. Анализ доступных источников информации для родителей показал, что 96% из них узнают о работе группы от воспитателя, 4% с помощью наглядных средств (стендов, папок, буклетов), родительских собраний. Это показатель постоянного взаимодействия педагогов с родителями. Но также необходимо использовать современные технологии для взаимодействия, например, общение через социальные сети, форум на сайте дошкольной организации. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 98% родителей (законных представителей), что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Выводы и предложения:

Результаты мониторинговых исследований показывают, что по сравнению с прошлым учебным годом активность родительской общественности значительно повысилась. Современные родители не только предъявляют высокие требования к качеству образовательных и жизнеобеспечивающих услуг, но и стремятся сами участвовать в образовательном процессе ДОО.

Незначительный процент родителей остается с потребительским отношением к процессу образования, воспитания и развития их детей, с пассивным отношением к участию в мероприятиях и в управлении ДОО. Одной из приоритетных задач коллектива ДОО является поиск эффективных путей взаимодействия с родителями детей нового поколения, привлечение их к совместному процессу воспитания, образования, оздоровления, развития детей, используя наряду с живым общением, современные технологии: интернет - ресурсы, участие в разработке и реализации совместных педагогических проектов, участие в управлении ДОО.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью ДОО, составляющий 98,0% опрошенных родителей, позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы ДОО позволяет удовлетворять потребность и запросы родителей на достаточном уровне.

Необходимо в новом учебном году, продолжать работу с родителями (законными представителями) по информированию работы сайта ДОО, организовать презентацию развивающих игр, пособий, наглядных материалов, детской художественной литературы, которая используется для организации качественного педагогического процесса. С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ДОО и семье педагогическому коллективу необходимо активно сотрудничать с семьями воспитанников, осуществлять изучение социального заказа семьи к ДОО.

Продолжать проводить ежегодные мониторинговые исследования «Мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве образовательного процесса» со 100% опросом.

Необходимо выявить конкретные недостатки, наиболее полно изучить потребность родителей услышать их предложения по улучшению работы детского сада, и вынести их на дополнительное обсуждение.

В дальнейшем вести работу по улучшению слабых сторон деятельности дошкольного учреждения.

Совместная работа с родителями, укрепила сотрудничество детского сада и семьи, а также помогла добиться положительных результатов в развитии каждого ребёнка. Необходимо продолжать совершенствовать социальное партнёрство семьи и детского сада, используя разные современные формы работы.

Руководитель экспертной группы: И.С. Дьячук /Дьячук И.С./

Эксперты: Ю.А. Гончарова /Гончарова Ю.А./

Н.В. Артемова /Артемова Н.В./

Н.В. Дементьева /Дементьева Н.В./

С.Б. Пирожкова /Пирожкова С.Б./